

г. Москва

_____ г.

Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Глобус Интернешнл» (АНО «Глобус Интернешнл»), в дальнейшем именуемая «Исполнитель», в лице Руководителя отдела по работе с физическими лицами Спивак Евгении Борисовны, действующего на основании Доверенности №2019-1/1 от 09.01.2019г., с одной стороны и Г-н/Г-жа _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Клиент», действующий от своего имени, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется предоставить Клиенту услуги по обучению Клиента и/или указанного им третьего лица английскому языку (далее по тексту – «иностранному языку») в соответствии с разработанной Исполнителем системой и программой обучения (далее по тексту – «курс иностранного языка, курс») на условиях Договора, в соответствии с Лицензией на осуществление дополнительного образования от 22.11.2013 № 034367 (далее по тексту – «Услуги»). Форма, график, интенсивность и иные условия обучения указываются Сторонами в Приложении № 1 и Приложении № 2 к Договору.
- 1.2. Клиент обязуется оплатить оказанные ему Услуги в порядке и на условиях, изложенных в Разделе 3 Договора.
- 1.3 Клиент допускается к итоговому тестированию по окончании курса в случае посещения не менее 85% занятий, указанных в настоящем Договоре.
- 1.4 По окончании курса Клиент проходит тестирование на уровень владения иностранным языком. По результатам итогового тестирования (в случае успешного прохождения курса) и не более 15% пропусков занятий предусмотренных Договором, Исполнитель выдает Клиенту сертификат установленного образца.
- 1.5 В случае пропуска более 15 % занятий Клиент не допускается к итоговому тестированию и ему выдается справка, с указанием в ней информации о количестве занятий, которые он посетил.

2 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Исполнитель обязуется:
 - 2.2.1 обеспечить проведение занятий квалифицированными преподавателями, в том числе, предварительно согласованными с Клиентом;
 - 2.2.2 согласовывать кандидатуры преподавателей с Клиентом перед началом первого занятия; вынужденная замена преподавателя с Клиентом может не согласовываться;
 - 2.2.3 выделить менеджера, ответственного за ведение Договора, в целях разрешения технических и административных вопросов и предоставить его контактные данные Клиенту;
 - 2.2.4 предоставлять Клиенту список учебных материалов, необходимых для обучения и соответствующие учебной программе, по которой Клиенту предоставляются Услуги, и разъяснить, что данные материалы (учебники) возможно приобрести у Исполнителя за дополнительную плату;
 - 2.2.5 провести итоговое тестирование владения Клиентом иностранным языком, посетившим не менее 85% учебных занятий, и выдать по его итогам сертификат установленного образца.
 - 2.2.6 выдавать Клиенту, посетившему менее 85 % занятий, соответствующую справку.
- 2.2. Клиент обязуется:
 - 2.2.1. своевременно оплачивать Услуги, предоставлять администратору учебного центра оригиналы документов об оплате Услуг и хранить их весь период обучения; а для целей получения налогового вычета - в течение 3 (трех) лет;
 - 2.2.2. своевременно посещать занятия, входящие в курс иностранного языка;
 - 2.2.3. в случае невозможности посещения занятия всеми участниками группы уведомить Исполнителя не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения занятия, по телефону +7 (495) 645 21 58, либо по электронной почте info@globus-int.ru. При соблюдении указанного

СОДЕРЖАНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ ПОДПИСАВШИХ ЕГО СТОРОН

От Исполнителя _____

- 1 -

От Клиента _____

срока отмененное занятие оплате не подлежит, при пропуске указанного срока - оплачивается в полном объеме.

2.2.4. В случае пропуска Клиентом занятия, данное занятие, проведенное для остальных участников группы, считается проведенным для Клиента и подлежит оплате Клиентом;

2.2.5. в случае опоздания на занятие более чем на 45 минут, не вправе требовать от преподавателя проведения занятия. При этом такое занятие считается проведенным и подлежит полной оплате;

2.2.6. соблюдать правила общественного поведения, нормы морали и нравственности на занятиях, вести себя с преподавателями и иными сотрудниками Исполнителя вежливо;

2.2.7. в случае возникновения споров и конфликтов между Клиентом (его сотрудниками) и преподавателями, не вступать в конфронтацию с преподавателем, а незамедлительно сообщать о возникших разногласиях менеджеру Клиента, ведущему Договор.

2.2.8. Путем подписания Договора Клиент дает согласие на:

- сбор, обработку и хранение персональных данных Клиента, указанных в Договоре;

- фото-видеосъемку аудиозапись, проводимую в учебном центре, в целях обеспечения безопасности и контроля качества предоставляемых услуг. При этом Клиент не возражает против возможного использования изображений в информационных материалах Исполнителя (видео-уроки, брошюры, буклеты и другие аналогичные материалы) без дополнительного согласия.

2.2.9 Клиент не имеет права вести переговоры с преподавателями Исполнителя об оказании услуг частным образом (все переговоры о предоставлении услуг по индивидуальной форме обучения должны проводиться с администрацией учебного центра).

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. приостановить оказание Услуг в случае нарушения положений Раздела 3 Договора;

2.3.2. при групповой форме обучения не приступать к проведению занятий до тех пор, пока количество Клиентов, обучающихся в группе, не достигнет указанного в Приложении № 1 к Договору;

2.3.3. в случае сокращения численности Клиентов, обучающихся в группе, в одностороннем порядке увеличить стоимость обучения для оставшихся Клиентов, согласно Прейскуранту в Приложении №2, за исключением случаев стопроцентной предоплаты обучения со стороны Клиентов;

2.3.4. в случае увеличения численности Клиентов, обучающихся в группе, в одностороннем порядке уменьшить стоимость обучения для оставшихся Клиентов, согласно Прейскуранту в Приложении №2.

2.3.5. отказаться от Договора в случае неоднократного и (или) существенного нарушения Клиентом условий Договора. При этом суммы, внесенные в счет оплаты Услуг, Заказчику не возвращаются;

2.3.6. в одностороннем порядке расторгнуть Договор, предварительно уведомив об этом Клиента не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней до даты такого расторжения. При этом Исполнитель возвращает Заказчику сумму, внесенную в счет оплаты Услуг за вычетом суммы за оказанные до момента расторжения Договора Услуги.

2.3.7. отменить занятие(-я), уведомив Клиента об отмене и возобновлении занятий по телефону или отправкой SMS-сообщения на номер, указанный в Договоре (отмененные по инициативе Исполнителя занятия не оплачиваются).

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. со всеми участниками группы отменить до трех занятий без их оплаты на период от недели и более, либо не менее трех занятий подряд, уведомив об отмене Исполнителя не менее, чем за семь календарных дней до начала проведения занятия по телефону +7 (495) 645 21 58, либо по электронной почте info@globus-int.ru. При этом Исполнитель при возобновлении занятий имеет право заменить преподавателя.

2.4.2. в одностороннем порядке расторгнуть Договор, предварительно уведомив о таком решении исполнителя не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения, с оплатой Услуг Исполнителя, оказанных Клиенту до момента расторжения Договора.

2.4.3. единожды за курс обучения, предусмотренный настоящим договором, приостановить списание оплаты за обучение на период от недели до двух недель в период отпусков/командировки/больничного, с сохранением места в группе.

СОДЕРЖАНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ ПОДПИСАВШИХ ЕГО СТОРОН

3 ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЁТОВ

- 3.1. Стоимость Услуг Исполнителя составляет _____ рублей **00 копеек**.
- 3.2. Клиент оплачивает занятия авансом за каждые 8 занятий переводом на расчетный счет Исполнителя. Стоимость за 8 занятий составляет ____ (____) рублей, 00 копеек, стоимость одного занятия ____ минут составляет ____ (____) рублей 00 копеек. Датой заключения Договора считается дата, указанная в верхнем правом углу первой страницы Договора. Оплата за услуги производится путем перечисления денежных средств через сайт Исполнителя <http://www.globus-int.ru/payment/ano/> или картой/наличными денежными средствами через кассу предприятия Исполнителя в офисе по адресу г. Москва, ул. Макаренко, д.5, стр.1А, офис 5.
- 3.3. Прейскурант может быть изменен Исполнителем не чаще одного раза в течение срока оказания Услуг. Исполнитель уведомляет Клиента о таком изменении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней по электронной почте, указанной в Договоре. Изменение прейскуранта не распространяется на Клиента, в случае, если клиент произвел одновременную оплату за весь курс обучения. Во всех остальных случаях изменение прейскуранта не распространяется на уже оплаченные к моменту уведомления занятия. В случае отказа Клиента оплачивать Услуги по новой стоимости прейскуранта, Договор прекращает свое действие с момента проведения Исполнителем последнего оплаченного Клиентом занятия.
- 3.4. Пункт 3.3 Договора не распространяется на пункты 2.3.3 и 2.3.4 настоящего Договора.

4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. В случае нарушения сроков, согласованных согласно п. 3.2 Договора, Клиент теряет право на рассрочку, а Исполнитель приостанавливает оказание Услуг Клиенту до момента полной оплаты всей суммы, указанной в п. 3.1 Договора. При этом Исполнитель вправе не допускать Клиента к занятиям до момента полной оплаты задолженности.
- 4.3. В случае нарушения Клиентом срока уведомления об одностороннем расторжении Договора (п. 2.4.2), сумма, оплаченная и не использованная Клиентом в соответствии с п. 3.2 или 3.3 Договора, Клиенту возвращается. При этом Клиент обязуется выплатить неустойку Исполнителю в размере 20% от возвращаемой суммы. Указанная сумма может быть удержана из суммы, подлежащей возврату клиенту.
- 4.4. В случае, указанном в п. 2.4.2, Клиент обязан возместить Исполнителю убытки, понесенные им в результате нарушения Клиентом Договора, в полном объеме, в том числе упущенную выгоду.

5 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 5.2 Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность информации, содержащейся в Договоре и (или) имеющей отношение к его исполнению Сторонами путем неразглашения конфиденциальной информации третьим лицам, в том числе, но не ограничиваясь, Клиентам Клиента в течение всего срока действия Договора и одного года с момента прекращения его действия или расторжения.
- 5.3 К конфиденциальной информации Сторон относится любая не являющаяся общедоступной информация, прямо или косвенно относящаяся к взаимоотношениям Сторон, иной деятельности Сторон или их партнеров (как юридических, так и физических лиц), ставшая известной Сторонам в ходе исполнения настоящего Договора или проведения предварительных переговоров о его заключении. Информация о факте заключения настоящего Договора и его условиях также является конфиденциальной.
- 5.4 Обязательства по обеспечению конфиденциальности не распространяются на информацию, которая в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ или предусмотрено Договором или связанными с ним документами.

6 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, распространяется на взаимоотношения Сторон, возникшие с даты, указанной в правом верхнем углу первой страницы Договора, и действует до момента окончания курса обучения. В случае перехода на новый курс,

СОДЕРЖАНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ ПОДПИСАВШИХ ЕГО СТОРОН

Стороны продлевают действие Договора на срок нового курса путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

- 6.2 Расторжение настоящего Договора возможно в случаях, *предусмотренных* Договором, по взаимному соглашению Сторон, а также на иных основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3 Любая из Сторон имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом, если договор расторгается по инициативе Исполнителя, он возвращает клиенту денежные средства за вычетом суммы за фактически оказанные Клиенту услуги. При этом Клиенту выдается справка, в которой указывается объем оказанных услуг (количество занятий).
- 6.4 Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период действия Договора и неисполненных в полном объеме на дату прекращения Договора. Это касается, в том числе, обязательств по оплате фактически оказанных на дату прекращения Договора Услуг, выставлению счетов, актов, охране конфиденциальной информации, ответственности за нарушения, допущенные в период действия Договора.

7 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1 Предоставляемые услуги не облагаются НДС в соответствии с подпунктом 14 пункта 2 статьи 149 главы 21 части второй Налогового Кодекса РФ.
- 7.2 Все документы, составленные по формам, установленным в приложении, являются неотъемлемой частью Договора. Стороны имеют право отходить от установленных форм в случае необходимости без внесения изменений в сами формы, что не повлияет на юридическую силу составленных таким образом документов.
- 7.3 Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и/или обязанности по настоящему Договору третьим лицам, если иное прямо не предусмотрено Договором или не согласовано иным образом.
- 7.4 Все уведомления Стороны, в том числе, но, не ограничиваясь, уведомления о расторжении Договора, об изменении реквизитов, указанных в Разделе 8 Договора, иных уведомлений, упомянутых в Договоре, либо имеющих к нему отношение, направляют друг другу по адресам электронной почты, либо по контактными телефонам (факсам):
Клиент: e-mail _____
контакт.тел. _____
Исполнитель: e-mail: info@globus-int.ru, контакт.тел.: +7 (495) 645-21-58, с обязательным дублированием в письменной форме нарочным или почтовым отправлением заказным письмом по адресу Стороны, указанному в реквизитах.
- 7.5 Все изменения и дополнения к Договору совершаются подписанием Сторонами дополнительных соглашений к Договору в письменной форме.
- 7.6 Все споры, возникшие в рамках исполнения настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора в процессе переговоров, спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя.
- 7.7 Настоящий Договор составлен на русском языке и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

СОДЕРЖАНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ ПОДПИСАВШИХ ЕГО СТОРОН

8 АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель АНО «Глобус Интернешнл»	Клиент: _____
Юридический адрес: 105062, г. Москва, ул. Макаренко, 5, стр.1А, офис 5 Почтовый адрес: 105062, г. Москва, ул. Макаренко, 5, стр.1А, офис 5 ОГРН 1097799012519	Паспортные данные: Номер Серия Кем и когда выдан: _____
ИНН 7701054832	Адрес: _____
КПП 770101001	
Тел.: (495) 248-03-83 e-mail: info@globus-int.ru	Телефон: _____ E-mail: _____

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель АНО «Глобус Интернешнл»	Клиент _____
Спивак Е. Б. Руководитель отдела по работе с физическими лицами	

СОДЕРЖАНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ ПОДПИСАВШИХ ЕГО СТОРОН

От Исполнителя _____

- 5 -

От Клиента _____

УСЛОВИЯ ОБУЧЕНИЯ
(в редакции от 13.11.2017)

г. Москва

1. Услуги по обучению Клиента английскому языку оказываются Клиенту на нижеследующих условиях:

Курс и форма обучения	Объем курса	Стоимость 1 ак.ч.	Уровень владения английским языком на момент подписания договора	График занятий
Курс английского языка в группе 4-8 человек с русскоязычным преподавателем	120 ак ч (40 занятий)	495 р.	Intermediate	Пн и ср 19.00-21.15

2. В случае необходимости (в том числе, но, не ограничиваясь, по результатам тестирования Клиента) условия, указанные в настоящем документе могут быть пересмотрены Сторонами досрочно (до истечения выбранного курса).

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель	Клиент
АНО «Глобус Интернешнл»	_____
Спивак Е. Б. Руководитель отдела по работе с физическими лицами	

СОДЕРЖАНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ ПОДПИСАВШИХ ЕГО СТОРОН

От Исполнителя _____

- 6 -

От Клиента _____

**Прейскурант на обучение английскому в АНО «Глобус Интернешнл»
Действителен с _____ г.**

г. Москва

_____ Г

для уровня Elementary

Наименование курса	График	Длительность курса	Преподаватель	Стоимость 1 ак.ч.	Стоимость за месяц	Стоимость курса
Стандартный курс английского языка для уровня Elementary. Занятия по будням в мини группе 4-8 человек	2 раза в неделю по 3 ак.ч.	100 ак.ч. (33 занятия)	Русскоязычный	495,00 Р	11 880,00 Р	49 500,00 Р
			Носитель языка	590,00 Р	14 160,00 Р	59 000,00 Р
Стандартный курс английского языка для уровня Elementary. Занятия в группе 3 человека	2 раза в неделю по 2 или 3 ак.ч.	100 ак.ч. (33 или 50 занятий)	Русскоязычный	550,00 Р	8 800 Р / 13 200 Р	55 000,00 Р
			Носитель языка	750,00 Р	12 000 Р / 18 000 Р	75 000,00 Р
Стандартный курс английского языка для уровня Elementary. Занятия в группе 2 человека.	2 раза в неделю по 2 или 3 ак.ч.	100 ак.ч. (33 или 50 занятий)	Русскоязычный	730,00 Р	11 600 Р / 17 520 Р	73 000,00 Р
			Носитель языка	950,00 Р	15 200 Р / 22 800 Р	95 000,00 Р

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель АНО «Глобус Интернешнл»	Клиент
Спивак Е. Б. Руководитель отдела по работе с физическими лицами	_____

СОДЕРЖАНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА ЯВЛЯЕТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ ПОДПИСАВШИХ ЕГО СТОРОН

От Исполнителя _____

- 7 -

От Клиента _____